

Suporte técnico

Administração de redes

Seguranças

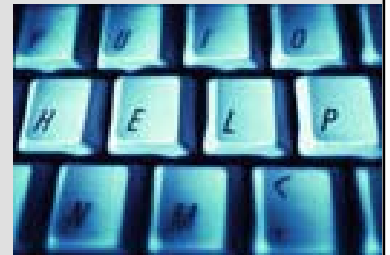
Assistência técnica

A gestão dos negócios requer, cada vez mais, a utilização de diferentes tecnologias para que estes se desenvolvam.

A utilização partilhada da informação torna-se fundamental para reduzir os tempos de resposta, aumentar a produtividade da sua empresa e para manter os negócios competitivos.

A grande variedade de tecnologias necessárias assim como a crescente complexidade na gestão destas tecnologias requerem conhecimentos técnicos aprofundados e uma sólida experiência para que essa gestão seja eficiente.

As empresas têm necessidade de se concentrar no seu negócio. A nossa função é garantir que a infra-estrutura tecnológica e as ferramentas de trabalho necessárias ao seu negócio funcionem de uma forma eficiente.



Serviços

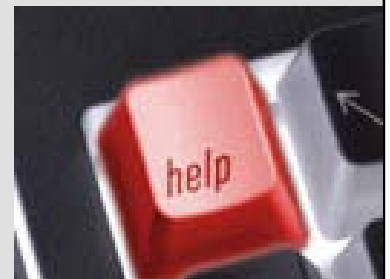
O acompanhamento e apoio técnico ao cliente incluem uma vasta lista de serviços tais como:

- ✓ Suporte na utilização do Software da empresa (utilização, treino, manutenção)
- ✓ Help Desk para suporte ao cliente.
- ✓ Administração de Redes.
- ✓ Definição e gestão das seguranças da rede.
- ✓ Controlo de acessos à rede e locais.



Serviços 'a la carte'

- ✓ Instalação de novas aplicações de gestão.
- ✓ Manutenção de sistemas existentes.
- ✓ Criação de redes locais.
- ✓ Manutenção de redes locais.
- ✓ Ampliação de redes locais.
- ✓ Definição de acesso remoto a redes locais.
- ✓ Ligação de redes à Internet
- ✓ Definição, instalação e manutenção de servidores de Web (intranet e Internet)
- ✓ Identificação de necessidades de treino, coordenação e administração de cursos para utilizadores



Assistência Técnica

CLIC



Serviços de Telecomunicações e Informática, Lda.

Benefícios

- ✓ Optimização dos recursos necessários ao negócio
- ✓ Serviço profissional a baixo custo
- ✓ Flexibilidade a mudanças nas necessidades de negócio
- ✓ Transparência e simplicidade
- ✓ Suporte de uma pequena estrutura altamente qualificada

Flexibilidade

- ✓ A possibilidade de adaptar o suporte necessário consoante as suas necessidades.

Missão da empresa

A nossa missão consiste em maximizar o valor dos serviços fornecidos aos nossos clientes e prestar os serviços através de uma empresa mantendo sempre o foco na qualidade.

Os serviços prestados pelos nossos técnicos caracterizam-se pelo mais elevado grau de profissionalismo e eficiência. A relação contínua que mantemos com os nossos clientes garante um grau de satisfação de 100%.